

Số ~~491~~/KH-UBND

Lâm Đồng, ngày 21 tháng 01 năm 2021

KẾ HOẠCH

Phối hợp tiếp công dân phục vụ Đại hội Đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng

Thực hiện Kế hoạch số 1248/KH-TTCTP ngày 26/7/2019 của Thanh tra Chính phủ về việc phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng bộ các cấp và Đại hội Đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng và Quyết định số 2060/QĐ-UBND ngày 23/9/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh;

Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch phối hợp tiếp công dân phục vụ Đại hội Đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng trên địa bàn tỉnh như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

Nhằm nâng cao trách nhiệm và hiệu quả công tác tiếp công dân, tiếp nhận, giải quyết kịp thời các vụ việc mới phát sinh theo quy định pháp luật. Hạn chế phát sinh các vụ việc khiếu nại, tố cáo mới và các vụ việc đông người, phức tạp; không để phát sinh “điểm nóng” về an ninh trật tự trong thời gian trước, trong và sau Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIII của Đảng.

Đảm bảo sự phối hợp chặt chẽ, thống nhất giữa các cơ quan chức năng từ Trung ương đến cơ sở trong việc tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tuyệt đối không để các phần tử xấu lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để kích động, lôi kéo gây mất trật tự an toàn xã hội. Ngăn chặn, xử lý và hạn chế thấp nhất tình trạng công dân kéo đến các cơ quan Tỉnh và Trung ương để khiếu nại, tố cáo.

Phát huy sức mạnh của cả hệ thống chính trị; nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu các cấp, các ngành trong công tác tiếp công dân, có sự phối hợp chặt chẽ giữa các cấp, các ngành trong việc tổ chức thực hiện. Tăng cường cán bộ và tổ chức tiếp công dân trong thời gian diễn ra Đại hội; thu thập ý kiến, kiến nghị, phản ánh của công dân và hướng dẫn công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo đúng quy định của pháp luật.

II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

Tổ công tác tiếp công dân theo Quyết định số 2060/QĐ-UBND ngày 23/9/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh:

- Duy trì, thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân tại Trụ sở tiếp công dân từ ngày 15/01/2021 đến ngày 05/02/2021 theo Văn bản số 270/UBND-TD ngày 14/01/2021 của UBND tỉnh; đồng thời phối hợp với các cơ quan có liên quan để xử lý các tình huống khiếu nại, tố cáo, phức tạp đông người lên Trung ương trước, trong và sau thời gian diễn ra Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIII, đẩy mạnh tuyên truyền, giải thích chủ trương của Đảng; chính sách, pháp luật của

Nhà nước để hạn chế thấp nhất tình trạng công dân tập trung đông người khiếu nại, tố cáo vượt cấp.

- Kịp thời xử lý hiệu quả, dứt điểm các tình huống phát sinh khi công dân tập trung đông người khiếu nại, tố cáo vượt cấp. Trong đó cần lưu ý:

+ Trường hợp công dân khiếu nại, tố cáo đơn lẻ: Ban tiếp công dân cấp tỉnh và Tổ tiếp công dân theo Quyết định số 2060/QĐ-UBND ngày 23/9/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh tổ chức tiếp công dân và tiếp nhận những kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo của công dân để xử lý theo quy định.

+ Trường hợp công dân tập trung đông người lên tỉnh, huyện, xã để khiếu nại, tố cáo: yêu cầu Chủ tịch Ủy ban nhân dân các cấp phải trực tiếp tiếp công dân, tổ chức đối thoại với công dân, xử lý ngay vụ việc khiếu nại, tố cáo.

+ Trường hợp công dân tập trung đông người đến cơ quan Trung ương khiếu nại, tố cáo: yêu cầu Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp huyện, thành phố (có công dân khiếu kiện) chỉ đạo lực lượng, kịp thời phối hợp với các cơ quan cấp tỉnh và các cơ quan Trung ương có liên quan để thuyết phục, vận động và tổ chức đưa công dân trở về địa phương.

+ Trường hợp công dân tập trung khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp tại Trụ sở các cơ quan và nhà riêng của các đồng chí Lãnh đạo các cấp:

Yêu cầu Tổ công tác tiếp công dân của tỉnh, Ban tiếp công dân cấp tỉnh, cấp huyện - thành phố và các Sở, ngành liên quan cử cán bộ tiếp công dân phối hợp với lực lượng công an, bảo vệ an ninh trật tự tuyên truyền, giải thích yêu cầu công dân về Trụ sở tiếp công dân của tỉnh, huyện - thành phố để được tiếp theo chức năng, nhiệm vụ quy định; xử lý nghiêm các trường hợp chống người thi hành công vụ, lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo gây rối trật tự công cộng.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

a) Tổ trưởng Tổ công tác, các thành viên tổ công tác tiếp công dân theo Quyết định số 2060/QĐ-UBND ngày 23/9/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh:

- Phối hợp với Ban tiếp công dân tỉnh xử lý các trường hợp khi công dân đến Trụ sở tiếp công dân tỉnh để khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Tổng hợp, ghi nhận các yêu cầu của công dân để giải thích, hướng dẫn, giải đáp các thông tin mà công dân yêu cầu.

- Nắm tình hình phát hiện những vụ việc dễ phát sinh khiếu nại, tố cáo đông người để kịp thời đề xuất biện pháp xử lý, giải quyết, không để phát sinh thành điểm nóng.

- Khi có thông tin công dân của tỉnh tập trung đông người tại các cơ quan Trung ương để khiếu nại, tố cáo thì chủ động tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh để phối hợp với các địa phương vận động, thuyết phục công dân về địa phương.

- Tổ công tác trực tiếp theo dõi và thường xuyên kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện kế hoạch này và kịp thời báo cáo Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh để chỉ đạo xử lý khi có phát sinh.

b) Ban tiếp công dân tỉnh:

- Chuẩn bị đầy đủ các điều kiện phục vụ công tác tiếp công dân của Tổ công tác theo Quyết định số 2060/QĐ-UBND ngày 23/9/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh.

- Kịp thời tiếp nhận, xử lý đơn gửi đến Ủy ban nhân dân tỉnh và tổng hợp theo dõi việc giải quyết vụ việc thuộc thẩm quyền của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh; tham mưu, bố trí các thành phần tham gia tiếp công dân đột xuất của lãnh đạo tỉnh theo quy định.

- Bố trí cán bộ tiếp công dân thường xuyên, tạo điều kiện thuận lợi để công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật. Cử cán bộ, công chức trực tiếp công dân thường xuyên trong những ngày diễn ra Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIII của Đảng.

c) Đề nghị Cục thi hành án tỉnh; Viện kiểm sát Nhân dân tỉnh, các Sở, ngành, UBND các huyện, thành phố, các cơ quan, đơn vị liên quan phân công trực lãnh đạo trong thời gian diễn ra Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIII và kịp thời cử lãnh đạo tham gia tiếp công dân cùng với Tổ tiếp công dân tỉnh khi được mời;

d) Đề nghị Công an tỉnh:

- Chỉ đạo các đơn vị nghiệp vụ của Công an tỉnh và Công an cấp huyện, cấp xã tăng cường kiểm tra, rà soát, nắm bắt tình hình diễn biến khiếu nại, tố cáo, phức tạp ở địa phương có hiện tượng tụ tập đông người gây áp lực trong thời gian diễn ra Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIII, thông báo kịp thời để Tổ công tác tiếp công dân tỉnh chủ động sắp xếp kế hoạch tiếp công dân; ứng phó với những tình huống phức tạp, ngăn chặn, xử lý kịp thời các đối tượng xấu lợi dụng, kích động, lôi kéo công dân đi khiếu nại, tố cáo trái pháp luật, gây mất an ninh trật tự.

- Chỉ đạo các lực lượng trực thuộc Công an tỉnh đảm bảo an ninh, trật tự tại các địa điểm tiếp công dân, Trụ sở cơ quan hành chính nhà nước các cấp, nhà riêng của các đồng chí lãnh đạo và địa điểm diễn ra Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIII. Trường hợp có đoàn khiếu nại, tố cáo đông người kéo lên Trung ương, tỉnh trong thời gian diễn ra Đại hội, Công an tỉnh cử cán bộ phối hợp với Tổ công tác tiếp công dân của tỉnh, Ủy ban nhân dân cấp huyện tiếp xúc, vận động để đưa công dân về địa phương.

e) Đối với những vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, công dân có thể kéo lên Trung ương và tỉnh thì yêu cầu địa phương thông tin nhanh và có báo cáo chi tiết nội dung, quá trình và kết quả giải quyết về Ủy ban nhân dân tỉnh (qua Tổ công tác tiếp công dân của tỉnh đồng chí Lê Văn Liệu: 0933.216.119 hoặc Ban Tiếp công dân tỉnh, đồng chí Nguyễn Quang Hiệp số điện thoại 0917.278.595); cử ngay cán bộ có thẩm quyền phối hợp với Tổ công tác tiếp công dân của tỉnh và các cơ quan liên quan để tiếp, vận động, thuyết phục, có biện pháp đưa công dân trở về địa phương.

g) Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh, các tổ chức chính trị:

Chỉ đạo các tổ chức thành viên tăng cường và phối hợp chặt chẽ với chính

quyền trong việc tiếp công dân, tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật; tổ chức hoà giải các mâu thuẫn trong nội bộ nhân dân góp phần hạn chế phát sinh khiếu kiện.

h) Giao Tổ công tác theo Quyết định số 2060/QĐ-UBND ngày 23/9/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh phối hợp với Ban tiếp công dân tỉnh theo dõi, đôn đốc việc thực hiện kế hoạch này và kịp thời tổng hợp, báo cáo kết quả về Ủy ban nhân dân tỉnh để theo dõi, chỉ đạo./. *chữ*

Nơi nhận:

- Thanh tra Chính phủ;
- Trụ sở Tiếp công dân Trung ương;
- TT. Tỉnh ủy,
- TT. HĐND tỉnh;
- Ban Nội chính Tỉnh ủy
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- UBNDTTQVN tỉnh;
- Các, sở - ngành trong tỉnh;
- Công an tỉnh, VKS tỉnh, Cục thi hành án tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- Lưu VT, BTCD, Tổ công tác.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Phạm S